

### تعريف المنتج: المكنسة الكهربائية

المكنسة الكهربائية هي جهاز كهربائي يُصنع عادةً في مصانع ومخابر الأجهزة المنزلية و ذلك لتلبية حاجة المستهلك إلى تنظيف أثاثه بسهولة وإتقان لكي تؤدي المكنسة وظيفتها بشكل جيد فهي تتمتع بقوة كهربائية عالية 2000 واط مع معيار ليونة 20 واط مع مراعات توفير الحماية اللازمة للمستهلك وهي تعمل بالطاقة الكهربائية ب جهد 220 فولط  $\pm 10$  فولط كما انها تتميز بوزن خفيف يجعلها سهلة التحريك و التنقل بين الأثاث حيث يتراوح وزنها بين 5.5 و 6.5 كغ.



### كراس الشروط الوظيفي : المكنسة الكهربائية

1 – تقديم عام للمنتج:

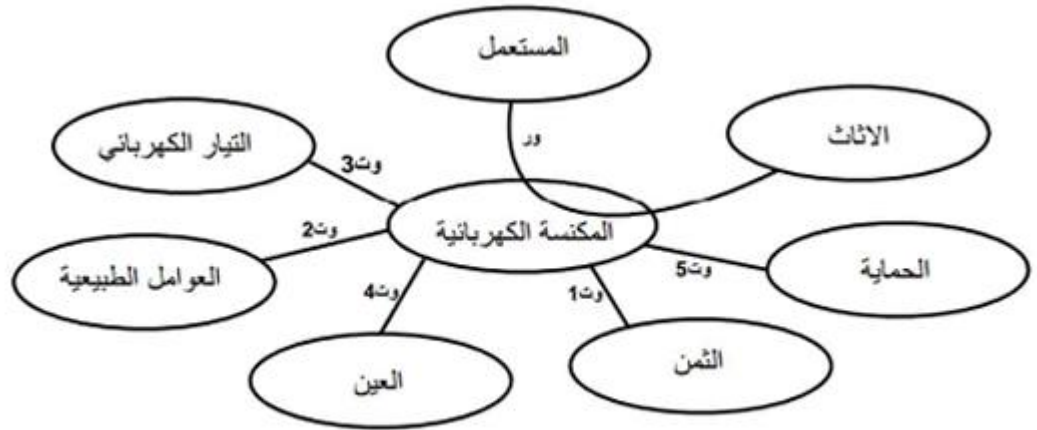
أ-الطلب: .....

ب- العرض : .....

2 -إطار الصنع: .....

3- التعبير عن الحاجة :

4- التعبير الوظيفي :



أداة التعبير الوظيفي للمكنسة الكهربائية

5- تحديد خاصيات وظائف الخدمات:

أتمم تعميم الجدول :

الرمز	الوظيفة	المعيار	مستوى المعيار	مستوى الليونة
ور	تمكن المكنسة الكهربائية المستعمل من تنظيف الأثاث.	القوة الكهربائية		
1رت	تباع المكنسة الكهربائية بثمن مناسب.	الثمن	90 ديناراً	10 ديناراً ±
2رت		الحرارة		±5°
3رت	تشتغل المكنسة الكهربائية بالطاقة الكهربائية.	الجهد		
4رت				0.5 كلغ ±
5رت		الحماية	المواصفة العالمية	متوفرة

6- ترتيب وظائف الخدمات:

أتمم جدول الفرز المتقاطع ثم أعيد ترتيب وظائف الخدمات حسب أهميتها:

%	مجموع كل وظيفة	5رت	4رت	3رت	2رت	1رت
.....	.....	1رت 3	1رت 3	1رت 3	1رت 3	1رت 3
.....	.....	5رت 2	1رت 1	3رت 2	2رت 2	1رت
.....	.....	5رت 1	2رت 1	3رت 1	2رت	
.....	.....	5رت 1	3رت 2	3رت		
.....	.....	5رت 2	4رت			
.....	.....	5رت				
.....	.....	المجموع العام				

