

Institut des Hautes Etudes Commerciales	Niveau	deuxième Année SG
Gestion des Ressources Humaines	Durée	2 heures
Session Principale	Nbre-P	1Page
2001-2002: Enseignants: Mr HACHED- Mme HABBEJ	Document	non autorisé.

Deux candidats arrivent dès 8 heures du matin et patientent dans la salle d'attente pour passer un entretien de recrutement avec le Directeur Administratif et financier de l'entreprise « CATENA ». Vingt minutes sont déjà passées. Cela leur a un peu tendu les nerfs. Enfin vers 8h30 la secrétaire les informe qu'il va les accueillir bientôt.

C'est le tour du candidat Youssef. Celui-ci entre et salue le directeur puis s'assoie devant lui. Le Directeur lui souhaite la bienvenue et lui demande ce qu'il a fait comme études secondaires et supérieures. Le candidat commence à répondre. Peu de temps après, le téléphone sonne. Le Directeur décroche et répond d'une voix basse. Il paraît que c'est important. Il fait signe à Youssef de continuer en hochant la tête de temps en temps pour lui montrer qu'il suit ses paroles. Mais parfois il répond au téléphone avec quelques énervements, puis il raccroche.

Après quelques minutes c'est l'entrée de la secrétaire qui soumet à son patron des documents à signer ou à vérifier. En passant en revue ces documents, il demande à Youssef ce qu'il préfère comme travail et pourquoi. Celui-ci répond en essayant de toucher au maximum la zone d'attention du directeur. Une fois la réponse terminée, le Directeur sourit et demande à Youssef ce qu'il pense de la fonction de dirigeant. Ce dernier répond d'une manière peu sûre, avec une voix peu audible et en serrant un peu les mains. La question était inattendue. L'entrée de la secrétaire avec un café pour le directeur lui donne un peu le souffle.

L'entretien terminé, Youssef sort un peu bouleversé. Dans le couloir, il heurte un autre candidat. "Pardon, lui dit-il, je n'ai pas fait attention". Le candidat Omar lui répond, "ce n'est pas grave, il paraît que vous aussi, vous êtes énervé de l'entretien. Je l'ai passé avant vous, je suis financier et pourtant il m'a posé des questions sur l'utilité des rapports humains dans l'entreprise, sur la gestion prévisionnelle et autres... Et je ne vois pas l'importance pour moi".

C'est pareil pour moi répond Youssef : "vous vous rappelez qu'on a passé le concours qui a comporté des matières appropriées à savoir un sujet d'ordre général sur la mise à niveau, un autre en économie et un autre au choix entre Droit, Comptabilité, Gestion bancaire ou Gestion des ressources humaines. Le candidat choisit ce qui lui convient selon sa spécialité".

Mais aujourd'hui il m'a posé des questions qui m'ont surpris. Je suis de formation commerciale et il m'a posé environ les mêmes questions que vous. Par contre, j'ai vu un candidat avant nous. Il avait une maîtrise en "Gestion des ressources humaines", et il lui a posé des questions à caractère financier. Je me rappelle de la question: peut-on effectuer des analyses comptables et financières en gestion des ressources humaines?
Je pense qu'il l'a posé aussi les questions suivantes:

- * Que pouvez-vous apporter à l'entreprise?
- * Si on vous propose un salaire meilleur resterez vous dans l'entreprise?
- * Que pensez-vous de votre collègue qui s'absente souvent?
- * Que pensez-vous d'une méthode de travail régulièrement utilisée dans l'entreprise?
- * Pourquoi doit-on porter des vêtements convenables sur les lieux du travail?

Questions:

- 1- Quels sont les défauts de la procédure de l'entretien utilisée par le directeur?
- 2- Quelle est la méthode d'entretien utilisée dans cette situation?
- 3- Quelles sont les réponses aux questions posées et leurs buts respectifs?
- 4- Quels sont les buts globaux de l'entretien de recrutement?