

Institut des Hautes Etudes Commerciales	Niveau	deuxième Année SG
Gestion des Ressources Humaines	Durée	2 heures
Session Principale	Nbre-P	1Page
Mai 2002 (2002-2003)	Document	non autorisé.

Sujet

La société Filelec est une entreprise appartenant au secteur électrique dont le siège est à Tunis. L'usine est implantée à Sousse. Le chef du nouveau projet Mr Houcine âgé de 54 ans travaillant dans l'entreprise depuis 30 ans et ayant débuté comme simple technicien est décédé de manière subite.

Au sein de l'usine c'est la catastrophe. Cet événement affligeant a causé un arrêt de l'activité. Les collaborateurs de Mr Houcine attachés à ce dernier n'arrivaient pas à accepter la perte d'un chef qu'ils respectaient et aimaient. Ce dernier avait un style autoritaire qui était accepté car les employés croyaient en lui. n donnait l'exemple, était crédible, et surtout équitable quant il s'agissait de prendre des décisions concernant les membres de son équipe.

Prise de panique, l'équipe de direction s'est trouvée dans l'obligation de trouver un remplaçant dans les plus brefs délais. Le directeur commercial Mr Salah Selmi recommanda au PDG Melle Samia Selmi qui n'est autre que sa cousine. Samia âgée de 28 ans débarquait de Paris, un diplôme d'ingénieur en main. Mr Salah vanta ses mérites, ses études brillantes, les différents prix qu'elle avait reçus. La direction suivit la recommandation de Salah. Il faut dire quelle n'avait pas vraiment le choix. Samia, consciente de l'opportunité qui se présentait n'hésita pas à accepter le poste. Le directeur de l'usine annonça rapidement aux salariés le recrutement d'un nouveau chef de projet (sans préciser qu'il s'agissait d'une femme).

En poste depuis deux mois, Samia frôle la crise des nerfs, franchement il y a de quoi. Bien que travaillant aussi dur quelle le pouvait, rien ne marchait. Ses ordres ne sont pas respectés, toutes les tentatives pour instaurer des relations amicales avec ses subordonnés sont vouées à l'échec, l'ambiance est tendue. En cas de problème elle est la dernière à être informée. De plus elle vient de découvrir que Mr Fethi un de ses subordonnés détournait l'autorité à son profit. H le faisait de façon informelle mais consciente. Il arrivait à « faire faire » ce quelle ne pouvait pas obtenir, malgré ses efforts.

Fethi était le proche collaborateur du défunt, une certaine expérience acquise au sein de l'entreprise même lui permettait d'exercer une certaine influence sur les membres de l'équipe. Fethi bossait comme un fou et pensait succéder à Mr Houcine. Et voilà qu'une jeune fille lui pique SON poste. Elle qui n'a ni son expérience du métier, ni son ancienneté dans la maison, juste un fichu diplôme. Déjà à l'annonce de l'arrivée de Samia, il s'est dit « elle n'a qu'à bien se tenir. Je vais drôlement lui savonner le plancher »

Questions :

- 1-Quelles sont les erreurs commises par la direction de façon générale et plus particulièrement dans le processus de recrutement? Quelle aurait du être la démarche à suivre afin de pourvoir le poste vacant?
- 2-Relevez et expliquez les difficultés rencontrées par Samia dans son intégration dans ses fonctions.

NB:

- 4 pages maximum
- soignez la forme et la présentation du travail
- répondre méthodiquement