

Institut des Hautes Etudes Commerciales	Niveau	deuxième Année SG
Gestion des Ressources Humaines	Durée	2 heures
Session Contrôle	Nbre P	1 Page
2002-2003	Document	non autorisé.

Sujet

Mme Omrani possède une entreprise de confection de petite taille de 50 salariés. Son rendement était bon et ses prix compétitifs. L'ambiance de travail était agréable. Mme Omrani a toujours dirigée son entreprise comme une famille. Elle a toujours été proche de ses salariées les appelait toutes par leurs prénoms et était toujours à l'écoute de leurs difficultés et leurs suggestions. A l'occasion de l'ouverture des marchés internationaux elle a été encouragée pour faire de l'exportation. Ayant eu beaucoup de succès pour la rigueur de sa gestion et la qualité de ses produits, les commandes se sont mis à affluer.

C'est ainsi qu'elle décida subitement, sans consulter ses salariés, et sans avoir réfléchi sur un possible redéploiement du personnel, de doubler ses effectifs, de se consacrer aux fonctions commerciale et financière de l'entreprise, et de se faire assister sur le plan technique et humain par monsieur Ali, un contremaître techniquement très compétent mais dont le modèle de commandement était plutôt du type autocratique. Pourtant, dans l'entreprise plusieurs de ses anciennes salariées aurait pu faire l'affaire et éviter ce recrutement qui s'est avéré par la suite très coûteux pour l'entreprise ...

Dès lors, les absences se sont multipliées, le rendement s'est mis à baisser et la rentabilité de l'entreprise mise en cause.

Pour dépasser cette situation, Mme Omrani fait appel à vos compétences de gestionnaire et vous demande:

- 1- De lui faire état des origines des principaux problèmes que connaît l'entreprise,
- 2/ De lui proposer des solutions que vous jugerez utiles pour redresser la situation de l'entreprise

- Votre travail doit être bien structuré et bien argumenté
- 4 pages maximum