

Institut des Hautes Etudes Commerciales	Niveau	deuxième Année SG
Gestion des Ressources Humaines	Durée	2 heures
Session Principale	Nbre-P	1Page
Mai - 2003-2004	Document	non autorisé.

A l'occasion d'une consultation sur le système d'évaluation du personnel, le PDG de la Société « New look » vous fait part des constats suivants :

1	L'évaluation est menée en privé, mais avec beaucoup de dérangements et d'interruptions.
2	Les évaluateurs s'emportent et argumentent contre la personne évaluée.
3	Il y a peu de changement dans le rendement du personnel, d'année en année, principalement chez, les employés dont le rendement était insuffisant.
4	Parmi les employés qui avaient sollicité leur évaluation, plusieurs estiment que les normes de rendement étaient non pertinentes et injustes.
5	Les mêmes critères d'évaluation sont utilisés aussi bien pour les postes fonctionnels que les postes techniques opérationnels.
6	30% des anciens employés déploraient les rares possibilités d'avancement qui leur étaient offertes, et ce, parce que les postes étaient comblés par du personnel provenant des recrutements externes ; en outre, personne n'a expliqué à ces anciens employés pourquoi ils n'avaient pas été promus.
7	L'évaluation se fait uniquement par le supérieur hiérarchique immédiat et il était libre de la faire à n'importe quel moment

Sur la base de ces constats le PDG vous demande :

1- de commenter les faiblesses du système d'évaluation du personnel de l'entreprise puis d'analyser ses conséquences sur le plan technique, humain et social

2- d'établir et d'expliquer les liens qui existent entre l'évaluation et les autres aspects de la gestion des ressources humaines de l'entreprise.

NB : - Votre travail doit être bien structuré et bien argumenté.

- 4 pages maximum.

