

UNIVERSITE DE TUNIS EL MANAR
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis
(2013-2014)

Epreuve De Principes de Gestion
 1^{ère} Année LFE & LAG
 Session principale - Janvier 2014
 Durée : 2 heures
 Cette épreuve comporte : 3 pages + annexe

PARTIE I (8 points)

Question 1

La gestion utilise des concepts et des techniques (statistiques, mathématiques,...) et se base sur des essais de formalisation des connaissances : il s'agit donc d'une science. Commentez après avoir défini le concept de gestion.

Question 2

Elton Mayo a mis en valeur un élément important qui a été ignoré par les auteurs classiques. Lequel ? Peut-on considérer que l'analyse d'Elton Mayo est complète ?

Question 3

Faites une nette distinction entre l'environnement de l'entreprise avant et l'environnement de l'entreprise actuel sur la base des éléments suivants. Recopiez le tableau.

	Environnement de l'entreprise Avant	Environnement de l'entreprise actuel
Caractéristiques		
Structure de l'organisation	décentralisé	centralisé
Style de direction	à distance pas de lien	en groupe direct
Facteurs de performance	faibles	élevés
Attitude de l'entreprise		

PARTIE II (12 points)

EXERCICE D'APPLICATION

Samsung Tunisie dispose d'une unité de production qui, par sa situation géographique à proximité de l'Europe, et par les coûts de fonctionnement aussi compétitifs, est devenue l'un des piliers industriels du groupe Samsung classé deuxième entreprise la plus innovante au monde. Au cours du dernier exercice, la répartition du coût entre les différentes références du catalogue de l'entreprise, établie par le service comptabilité a été la suivante:

Références	Volume	Coût unitaire en dinar
R1	1000	2,5
R2	500	5
R3	400	12,0
R4	200	36,0
R5	2900	0,5
R6	2200	0,75
R7	700	0,6
R8	600	0,9
R9	2000	0,01
R10	2500	0,01
R11	20	1500,0
R12	10	2500,0
R13	5	5000,0
R14	15	50,0
R15	5000	0,002

Samsung souhaite analyser son stock et identifier les différentes catégories d'articles qui sont nécessaires à l'assemblage et à la création des différents produits. A cet effet, la mise en œuvre d'un système efficace mais coûteux a été envisagée. Le directeur se demande s'il est nécessaire d'appliquer cette méthode à l'ensemble du stock, dont certains articles ne représentent qu'un très faible pourcentage de valeur. En tant que responsable de gestion des stocks, le directeur de société vous demande de lui préparer une note-rapport dans laquelle vous allez :

1. Présentez le tableau des calculs nécessaires à l'analyse ABC
2. Indiquez les groupes de modèles
3. Représentez la courbe traduisant les résultats obtenus.
4. Interprétez les groupes de modèles
5. Quelle est l'utilité de cette méthode?

Pour ce faire, utilisez le seuil de 20/80

À la place de consommation
Se constate
fiabilité coût
(1)
(2)