

UNIVERSITE DE TUNIS EL MANAR
Faculté des Sciences Économique et de Gestion de Tunis
(2014-2015)

Épreuve de Principes de Gestion
1^{re} Année LFE & LAG
Session principale – Janvier 2015
Durée : 2 heures
Cette épreuve comporte : 3 pages

Partie I (10 points)

Pour les questions à choix multiples et les questions à deux réponses, veuillez sélectionner la ou les bonnes réponses et les noter sur votre cahier d'examen.

- 1) Qu'est ce que l'approche de la Contingence? Nommez-en un des principaux auteurs? Quels sont les principaux thèmes centraux?
- 2) La théorie Y est une :
 - a) théorie moderne, donc optimiste
 - b) théorie traditionnelle, donc pessimiste
- 3) La finalité d'une entreprise est :
 - a- sa vocation
 - b- sa raison d'être
 - c- un objectif subsidiaire
 - d- un résultat quantitatif ou qualitatif
- 4) Parmi les auteurs suivants, lesquels représentent l'approche psychosociologique, connue également sous l'appellation approche des relations humaines?
 - a- Mayo
 - b- Lewin
 - c- Maslow
 - d- Fayol
- 5) Qu'est ce que la SARL? Quel est son capital minimum? Combien d'associés y a-t-il?
- 6) Expliquez la méthode de Wilson. Comment calcule-t-on Q_e (formule) ?
- 7) Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles représente(nt) des menaces pour l'entreprise ?
 - a- Le pouvoir de négociation des fournisseurs
 - b- L'entrée sur le marché des concurrents potentiels
 - c- L'apparition des produits de substitution
 - d- L'augmentation du pouvoir d'achat des ménages

8) Le Marketing Mix est l'« ensemble des outils dont l'entreprise dispose pour atteindre ses objectifs auprès du marché-cible » (Kotler & Dubois). Partant de là, quelles sont ses quatre principales variables d'action marketing connues sous l'expression 4 P ?

- 9) Par rapport au processus de gestion PDGC, la structuration des tâches s'effectue au sein :
- a- de la direction
 - b- de l'organisation

Partie II (10 points)

EXERCICE 1

une entreprise de bâtiment utilise 25 engins de manutention différents. L'étude de ces engins se fait sur le critère des coûts d'entretien, estimés comme suit :

Références	Coûts en Dinar Tunisien
R1	503
R2	229
R3	91
R4	1753
R5	130
R6	396
R7	122
R8	84
R9	1361
R10	107
R11	137
R12	686
R13	61
R14	1220
R15	297
R16	434
R17	76
R18	114
R19	198
R20	1098
R21	91
R22	152
R23	107
R24	1486
R25	61

Travail à faire

- 1) Présentez dans un tableau un classement de ces engins en utilisant la méthode ABC.

Retenez ces limites des groupes : *Groupe A = 20 % des engins,
*Groupe B = entre 20 et 40 % des engins,
*Groupe C = plus de 40 % des engins.

- 2) Représentez dans un repère orthonormé les résultats trouvés dans le tableau. (Échelle : 2 cm pour 10 %).
- 3) Vérifiez avec l'indice de Gini la pertinence de l'étude avec le critère choisi. (indiquez la formule)

EXERCICE 2

Les SI (systèmes d'information) étant une des ressources les plus importantes et stratégiques pour les entreprises. La direction générale se doit de les gérer avec le plus de précaution afin de minimiser le risque d'erreurs dans le processus d'informatisation. Le comité de direction avait subdivisé la conception du plan directeur informatique en huit étapes. Le tableau ci-après récapitule l'ensemble des tâches avec pour chacune d'elles leur repère, leur durée en heures et leur antériorité.

Rep.	Tâches	Durée (heure)	Antériorités
A	Analyse de la situation actuelle	30	—
B	Analyse des besoins	90	A
C	Estimation des orientations organisationnelles et technologiques fondamentales	20	B
D	Examen des possibilités d'action	10	A
E	Identification des scénarios possibles	10	D
F	Choix de l'orientation	30	B
G	Mise en œuvre du plan directeur	60	C-E-F
H	Élaboration d'un cahier des charges	10	G

Travail à faire

1. Dessinez le réseau PERT
2. Calculez les dates « au plus tôt » et les dates « au plus tard »
3. Identifiez les étapes et les tâches critiques et tracez le chemin critique

BON TRAVAIL