

EXAMEN SESSION PRINCIPALE (mai 2015)

1^{ère} ANNEE LFG et LAG

EPREUVE : *Princ.ges II*

DUREE : 02 HEURES

CETTE EPREUVE CONTIENT 02 PAGES

Partie I : (12 points)

1. Sachant qu'il n'existe pas de recette en matière de management, un manager vous demande de lui indiquer les quatre principales erreurs à éviter. Que pouvez vous lui répondre ?
2. A travers un schéma démontrez la relation entre le contrôle et la planification.
3. Définissez la planification stratégique et la planification opérationnelle.
4. Rensis LIKERT a développé quatre styles de direction. Présentez chacun d'eux. L'auteur considère que le style participatif est le style idéal qui conduit à la performance managériale. Qu'en pensez vous ? Justifiez votre réponse.

Partie II : (8 points)

La société « COMGRO » est une entreprise commerciale qui a trois grandes catégories de clients (les entreprises publiques, les industriels et les particuliers). Pour mieux répondre à leurs besoins, l'entreprise a regroupé ses activités en trois divisions : chacune est responsable d'une catégorie de client.

Chaque division a sous son autorité trois services : le service approvisionnement, le service vente et le service administratif et financier. Leurs responsables bénéficient de l'autonomie nécessaire pour assurer leur efficacité et sont assistés chacun par des spécialistes en ressources humaines.

Sachant qu'un conseiller en stratégie est attaché directement au président directeur général,

- a) Schématisez l'organigramme de la société COMGROS et précisez de quel type de structure il s'agit.

- b) Déterminer les caractéristiques de cette structure en matière de pouvoir et de prise de décision.

La division « Particuliers » connaît des dysfonctionnements depuis une certaine période. Un diagnostic de la situation montre une augmentation du taux d'absentéisme depuis quelques semaines. Afin de mieux comprendre les causes de cette augmentation, les conseillers en matière de ressources humaines se sont entretenus avec certains employés de la division. L'analyse de ces entretiens a permis de constater que :

- Le travail est devenu stressant,
- les employés sont autonomes en matière de décisions et de méthodes d'actions, ce qui a rendu leur charge et leur responsabilité plus importantes,
- l'effort fourni par les employés pour atteindre les objectifs fixés, bien qu'il soit important, est constamment considéré par le responsable comme insuffisant.
- Le chef n'intervient qu'occasionnellement quand il s'agit de questions extraordinaires.

- c) En vous référant à ces quatre réalités, indiquez le style de direction du responsable de la division « Particuliers ». Justifiez votre réponse.
- d) L'analyse de la situation a aussi révélé que les absences répétées de plusieurs employés sont liées à leur incapacité d'être performants dans le cadre d'une gestion autonome. Que peut-on déduire à propos des attentes et besoins de ces employés vis-à-vis de leurs responsables hiérarchiques?

Les spécialistes en ressources humaines décident de convoquer ces employés pour les avertir du risque de leur licenciement s'ils ne changent pas de comportements.

- e) Les spécialistes en ressources humaines ont-ils le droit d'agir ainsi ? justifiez votre réponse.