

UNIVERSITE DE TUNIS EL MANAR
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis
(2013-2014)

Epreuve de Principes de Gestion
1^{re} Année LFE & LAG
Session de contrôle – Juin 2014
Durée : 2 heures
Cette épreuve comporte : 4 pages

Partie I (9 points)

Voici un ensemble d'énoncés auxquelles vous devez répondre en sélectionnant au moins une proposition parmi un ensemble de réponses proposées.

- 1) Comment caractériser une organisation réseau ?
 - a- Par l'uniformisation des procédures, décisions et pratiques
 - b- Par une hiérarchie plate¹
 - ☒ c- Par la flexibilité
 - d- Par une logique patrimoniale¹
- 2) Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles représente(nt) la fonction assurée par le stock ?
 - a- Fonction de régulation
 - b- Fonction économique
 - ☒ c- Fonction commerciale
 - ☒ d- Fonction réglementaire
- 3) Qu'est-ce que le prix d'écrémage ?
 - a- Un positionnement bas de gamme
 - ☒ b- Un prix élevé qui donne au produit une image de qualité
 - c- Un prix élevé qui vise une clientèle restreinte au pouvoir d'achat élevé
 - d- Un prix bas pour limiter les parts de marché
- 4) L'approche de Woodward, Burns et Perrow est :
 - a- Basée sur une conception mécaniste de la gestion et de l'Homme au travail
 - ☒ b- Associée à une série de facteurs de contingence
 - c- Basée sur une réflexion économique en termes de coûts de transaction
 - d- Associée aux 14 principes de gestion
- 5) La méthode de point de commande est conforme avec :
 - a- Le principe de juste à temps
 - b- Le suivi permanent des stocks
 - c- La gestion des articles de classe A
 - d- La livraison à date fixe et pour des quantités prédéterminées

- 6) Parmi les énoncés suivants, lequel ou lesquels ne correspond(e)nt pas aux rôles du gestionnaire ?
- a- Leader
 - b- Entrepreneur
 - c- Visionnaire
 - d- Délégué
- 7) Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles représente(nt) des menaces pour l'entreprise ?
- a- Le pouvoir de négociation des fournisseurs
 - b- L'entrée sur le marché des concurrents potentiels
 - ☒ c- L'apparition des produits de substitution
 - d- L'augmentation du pouvoir d'achat des ménages
- 8) Que permettent la décentralisation et la délégation du pouvoir de décision dans l'entreprise ?
- a- Une meilleure motivation du personnel
 - ☒ b- Une meilleure compréhension des problèmes
 - c- Un meilleur contrôle de l'inefficacité et de l'absentéisme
 - d- Un meilleur exercice d'autorité
- 9) La société anonyme (SA) est :
- a- Une entreprise qui n'a pas d'adresse fixe
 - b- Une société de capitaux dont les actions se vendent en bourse
 - c- Une entreprise où les propriétaires ont une responsabilité limitée à hauteur de leur contribution au capital
 - d- Une entreprise qui appartient à l'État

Partie II (11 points)

EXERCICE 1

M. Mohamed est le propriétaire d'une terre agricole de 27 hectares. Il veut installer dans son champ de pastèque un système d'arrosage automatique. On vous communique le tableau ci-dessous des enchaînements des différentes opérations, avec indications des durées respectives de chacune d'elle.

T.A.F

- 1) Présentez le réseau PERT.
- 2) Déterminez le temps minimum nécessaire pour la réalisation de ce plan de mise à niveau (indiquez les formules).
- 3) Pour respecter ce délai l'agriculteur cherche à déterminer les tâches au niveau desquelles aucun retard ne peut être toléré. Il vous a demandé d'apporter la réponse à ses interrogations en justifiant votre réponse.

Opération	Désignation	Durée (en jour)	Antériorité
A	Etude des systèmes automatiques d'arrosage pour terre agricole	3	---
B	Choix de l'installation	1	A
C	Appel d'offre pour l'ensemble du système	5	A
D	Délai de livraison de la pompe	6	C
E	Délai de livraison de l'ensemble de tuyauterie	4	B,D
F	Vérification de la pression	2	C,I
G	Calcul du débit d'eau de l'installation	9	E,F
H	Réalisation du plan du système d'arrosage	5	---
I	Assemblage du système de tuyauterie	8	H
J	Creusage des tranchées	2	G,K
K	Installation de l'ensemble du système	3	I
L	Rebouchage des tranchées	7	K,J

EXERCICE 2

En lançant un appel d'offre pour l'achat d'une pompe d'arrosage + kit, Monsieur Mohamed a reçu 3 propositions. Il vous demande de choisir le meilleur fournisseur.

Gardena	Le 20/05
DEVIS	
Prix HT : 5600000 l'unité Remise : 10% Port : gratis Délai de règlement : 20 jours Délai de livraison : 3 jours Sans garantie	

Ribiland	Le 19/05
DEVIS	
Prix HT : 3800000 l'unité Remise de 5 % Port : 10 d Emballages : 15 d Délai de règlement : comptant Délai de livraison : 15 jours Garantie : 2ans	

Tecnomat	Le 21/05
DEVIS	
Prix HT : 4100000 l'unité Remise : 8% Port : 10 d Délai de règlement : 1 semaine Délai de livraison : 8 jours Garantie : 1an	

Les critères de choix pris en considération sont :

- Les meilleurs tarifs avec un coefficient de pondération de 1
- La livraison la plus rapide avec un coefficient de pondération de 3
- Les délais de règlement avec un coefficient de pondération 2
- La garantie du produit avec un coefficient de pondération de 4

I.A.F

- 1) Recopiez et complétez le tableau de comparaison des offres (document 1) à l'aide des différents devis reçus par l'entreprise.
- 2) En utilisant une échelle de notation de 1 à 3, déterminez le tableau de notes.
- 3) Choisissez le fournisseur qui convient le mieux à la société après avoir élaboré la grille de comparaison des fournisseurs. Travaillez avec le total net de la commande plutôt qu'avec le prix unitaire (Mentionnez à chaque fois les formules).
- 4) Argumentez votre choix.

(Document1)

Eléments		Gardena	Ribiland	Tecnoma
Prix unitaire H.T				
Remise	En %			
	En dinars			
Montant achat net				
Frais de transport				
Frais d'emballages				
Total net de la commande				

BON TRAVAIL