

EPREUVE : Management

DUREE : 02 HEURES

CETTE EPREUVE CONTIENT 02 PAGES

Première partie (12 points)

1- Définissez chacune des étapes du processus de contrôle.

2- Depuis la théorie administrative de Fayol, les chercheurs et spécialistes en management n'ont pas cessé de proposer les règles et principes à suivre par les managers pour les aider à créer de la valeur et améliorer la compétitivité de leurs entreprises. Cependant, en un demi-siècle l'environnement a changé radicalement pour passer d'un environnement stable et certain à un environnement turbulent et imprévisible, les clients sont devenus de plus en plus exigeants et les employés se sont transformés en des partenaires à part entière dont l'implication dans la décision est devenue indispensable, ce qui a conduit à l'évolution de la philosophie managériale.

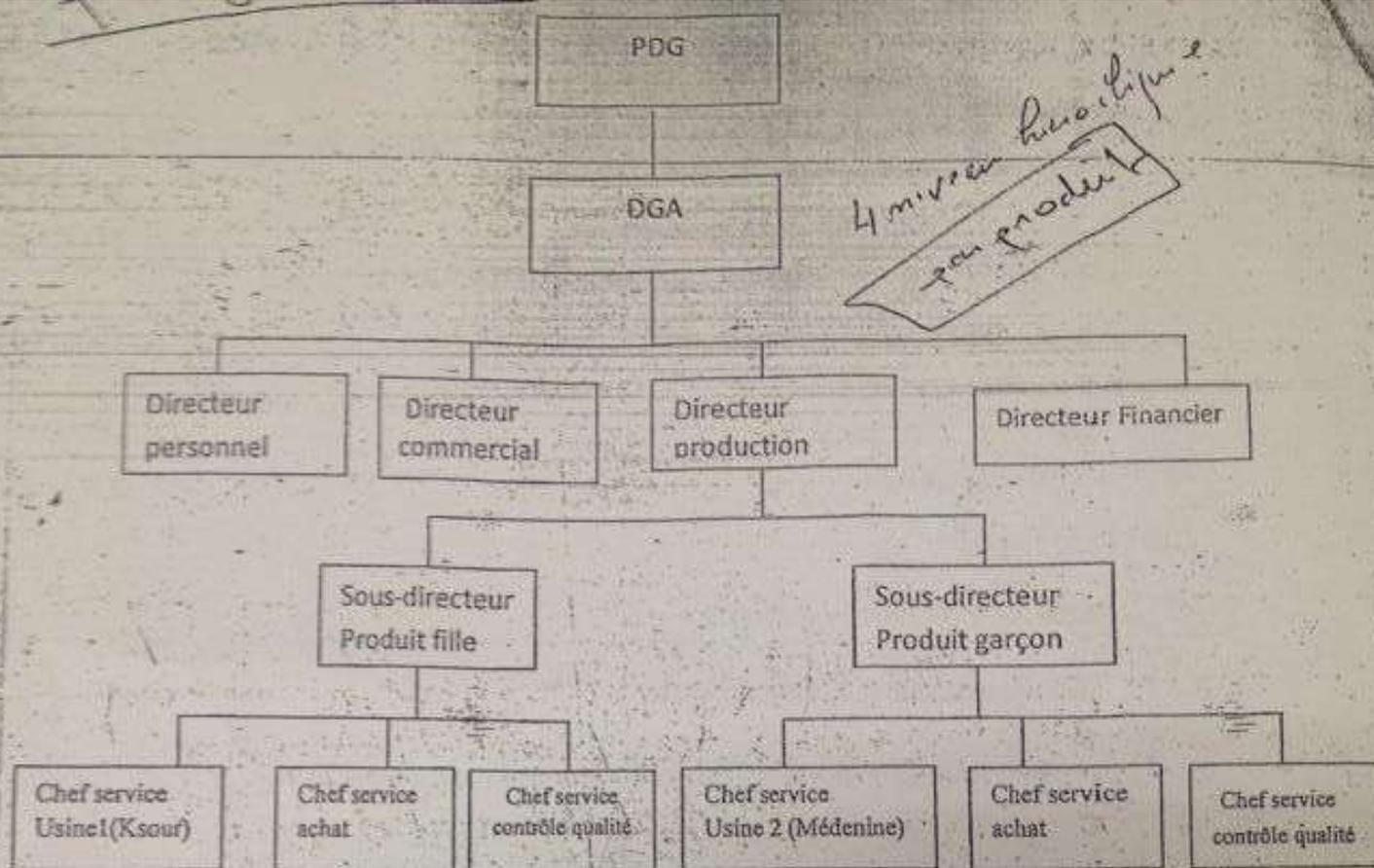
2-a- Citez les principales théories qui se sont succédées à travers le temps et ont influencé le management des entreprises.

2-b- Présentez les idées de base de cinq de ces théories.

2-c- Face à l'environnement actuel, pouvez vous conseiller au manager une théorie particulière afin de concevoir leur système de management ? Si oui, laquelle ? Si non, justifiez votre réponse.

Partie II- (8 points)

Créée en 2009, l'entreprise « Tahfoun » fabrique et vend les vêtements pour enfants âgés de 6 ans et plus. Cette entreprise emploie 600 personnes et a deux usines : la première fabrique des vêtements pour garçon à Médénine et la deuxième produit des vêtements pour fille à Ksour (voir schéma).



Le PDG a constaté qu'au cours du premier semestre 2010, la direction générale était submergée de problèmes et commence à perdre le contrôle. Etant ingénieur en textile, le PDG fait appel à un bureau de conseil afin de l'aider à mieux maîtriser la situation.

Vous faites partie de ce bureau et vous êtes appelés à répondre aux questions suivantes.

- 1) De quel type est la structure organisationnelle de l'entreprise « Tahfoun » ? Est-elle la plus adéquate ? Pourquoi ?
- 2) Pour assurer le changement, quel type de structure suggérez-vous ?
- 3) Quel est l'effet présumé ou attendu de cette nouvelle structure sur le style de direction ?
- 4) Afin d'éviter d'éventuels dysfonctionnements, vous avez conseillé le PDG de prendre certaines précautions avant de procéder aux changements. Citez au moins deux de ces précautions.

A la suite à cette restructuration, bien qu'il ait eu décentralisation, les responsables ne font pas preuve d'autonomie dans leur comportement. Au contraire, il a été constaté que les responsables de production ne parvenaient pas à prendre certaines décisions et s'absentaient fréquemment. Face à une telle situation, le PDG fait de nouveau appel à vos services.

- 5) Qu'exprime le comportement des deux responsables des produits ?
- 6) Quelles pourraient en être les raisons ? citez au moins deux.