

FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION DE TUNIS  
ANNÉE UNIVERSITAIRE 2014-2015

EXAMEN DE LA SESSION DE RATTRAPAGE, JUIN 2015

ANNÉE : 1<sup>ère</sup> ANNEE LICENCE FONDAMENTALE EN INFORMATIQUE APPLIQUEE A LA  
GESTION (LFIG)

ÉPREUVE : PRINCIPES DE GESTION

DURÉE : 02 HEURES

CETTE ÉPREUVE CONTIENT : 02 PAGES

### PREMIERE PARTIE (07 POINTS)

Le Comité de Direction d'une entreprise se réunit pour analyser les impératifs à satisfaire en vue de valoriser ses ressources humaines ; les membres du Comité s'accordent sur la nécessité d'adopter un comportement de veille, notamment, au niveau du marché de travail afin d'attirer des ressources humaines à fort potentiel capables de concrétiser les objectifs de l'entreprise.

Le Directeur de la Production pense que recruter les meilleurs éléments ne suffit pas, il faut, aussi, les retenir en cherchant, au maximum, à satisfaire leurs préférences et attentes vis à vis de l'entreprise. Le Directeur des Ressources Humaines déclare que la gestion d'une entreprise n'est pas une science exacte, spécialement, en matière de relations humaines où la résolution d'un problème ou le traitement d'une situation peut déboucher sur plusieurs solutions possibles. En guise d'exemple, le Directeur Général déclare s'inspirer des idées de McGregor, concernant l'attitude des salariés à l'égard du travail, dans le choix du style de direction à adopter ; il évoque deux styles de direction opposés :

- *Le style de direction « autoritaire »* : le chef décide seul et ordonne à ses subordonnés de procéder à la mise en œuvre.
- *Le style de direction « participatif »* : le chef décide après avoir consulté ses collaborateurs et écouté leurs propositions ; le chef peut même donner une certaine liberté d'action à ses collaborateurs voire les laisser décider à sa place.

### TRAVAIL A FAIRE :

- 1) Justifier l'importance du marché de travail dans la valorisation des ressources humaines et dans l'amélioration de la performance d'une entreprise.
- 2) Proposer, alors, les trois principales attentes des salariés vis à vis de leur entreprise.
- 3) Exposer les raisons pour les quelles un problème en gestion pourrait avoir une diversité de solutions.
- 4) Evaluer (avantages et inconvénients) chacun des styles de direction évoqués par le Directeur Général (le « style autoritaire » et le « style participatif »). D'après vous, quel style de direction devrait-être pratiqué avec des salariés qui n'aiment pas le travail et qui manquent d'initiative ? Justifier votre réponse.

### DEUXIEME PARTIE (05 POINTS)

Le Directeur Général soucieux d'établir une méthodologie dans la gestion de l'entreprise propose d'adopter les étapes du « processus de gestion » telles que définies par Fayol. En outre, il insiste sur l'importance de fixer des objectifs ambitieux en vue de mobiliser l'ensemble des ressources et améliorer les résultats de l'entreprise.

## TRAVAIL A FAIRE :

- 1) Présenter, brièvement, les différentes étapes du processus de gestion.
- 2) Monter l'importance des objectifs dans l'évaluation de la performance de toute entreprise.  
D'après vous, quel serait le principal objectif d'une entreprise opérant dans un contexte concurrentiel ? Justifier votre réponse.

## TROISIEME PARTIE (08 POINTS)

A partir des huit propositions suivantes présentées, il vous est demandé dans chaque proposition de choisir la ou les réponses que vous jugerez correctes (A, B, C ou D ou plusieurs réponses à la fois ou aucune réponse n'est à retenir) et de les transcrire sur votre feuille d'examen en précisant le numéro de la question posée (IL EST INUTILE DE REECRIRE LES PROPOSITIONS SUR LA FEUILLE D'EXAMEN).

<p><b>1. Sur le marché commercial, l'entreprise devrait :</b></p> <p>A. Conquérir de nouveaux marchés tout en préservant les positions acquises.</p> <p>B. Déterminer la dimension appropriée de la capacité de production.</p> <p>C. Cibler les clients par les campagnes publicitaires.</p> <p>D. Chercher les sources de financement et les capitaux nécessaires.</p>	<p><b>5. L'entreprise cherche à satisfaire ses actionnaires par :</b></p> <p>A. Des prix qui préservent leur pouvoir d'achat.</p> <p>B. Les dividendes qu'elle distribue.</p> <p>C. Le salaire mensuel qu'elle propose.</p> <p>D. La qualité des produits ou des services qu'elle offre.</p>
<p><b>2. L'entreprise est :</b></p> <p>A. Une unité de production visant à créer de la valeur ajoutée.</p> <p>B. Une organisation dont l'avenir dépend des dons récoltés.</p> <p>C. Une association à but non lucratif, dans tous les cas.</p> <p>D. Une entité essentielle à la dynamisation du circuit économique.</p>	<p><b>6. L'environnement :</b></p> <p>A. N'a aucun effet sur la gestion d'une entreprise.</p> <p>B. Procure des opportunités et comporte des menaces.</p> <p>C. Conditionne tout seul le résultat de l'activité de l'entreprise.</p> <p>D. Se caractérise par sa turbulence et sa complexité.</p>
<p><b>3. La pratique de la gestion est basée sur :</b></p> <p>A. Finalité, organisation et animation.</p> <p>B. Ressources financières, distribution de tâches simples et conflits avec les partenaires.</p> <p>C. Ethique, procédures opérationnelles et mécanismes d'évaluation.</p>	<p><b>7. Le contexte légal, c'est :</b></p> <p>A. L'ensemble des lois et des réglementations.</p> <p>B. Le lieu de confrontation entre l'offre et la demande.</p> <p>C. Le mode de communication et d'échange d'informations à l'intérieur de l'entreprise.</p>
<p><b>4. L'émergence d'une école de pensée suppose :</b></p> <p>A. Une situation problématique.</p> <p>B. Une époque bien déterminée.</p> <p>C. Des moyens de financement.</p> <p>D. Un contexte vécu.</p>	<p><b>8. Le meilleur dirigeant est celui qui :</b></p> <p>A. Maximise la création de richesse.</p> <p>B. Veille à l'intérêt des différents partenaires.</p> <p>C. Gère les ressources de l'entreprise de manière loyale et efficiente.</p> <p>D. Privilégie toujours l'intérêt de l'entreprise par rapport à l'intérêt des stake-holders.</p>

**BON TRAVAIL**