



Université de la Manouba  
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises

# ELABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE

Présenté par:

**M.BILEL ERRAHMOUNI**

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Objectif central de la sécurité des systèmes d'information

L'objectif de la *sécurité des systèmes d'information* est de garantir qu'aucun préjudice ne puisse mettre en péril la *pérennité* de l'entreprise. Cela consiste à diminuer la probabilité de voir des menaces se concrétiser, à en limiter les atteintes ou dysfonctionnements induits, et autoriser le retour à un fonctionnement normal à des coûts et des délais acceptables en cas de sinistre.

La sécurité ne permet pas directement de gagner de l'argent mais évite d'en perdre. Ce n'est rien d'autre qu'une *stratégie préventive* qui s'inscrit dans une *approche d'intelligence économique*.

## Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

Pour ce qui concerne les données et les logiciels, la sécurité informatique implique qu'il faille assurer les propriétés suivantes:

- **la confidentialité** (aucun accès illicite): maintien du secret de l'information et accès aux seules entités autorisées;
- **l'intégrité** (aucune falsification): maintien intégral et sans altération des données et programmes;
- **l'exactitude** (aucune erreur);
- **la disponibilité** (aucun retard): maintien de l'accessibilité en continu sans interruption ni dégradation;
- **la pérennité** (aucune destruction): les données et logiciels existent et sont conservés le temps nécessaire;
- **la non-répudiation** (aucune contestation).

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Définir une stratégie de SI

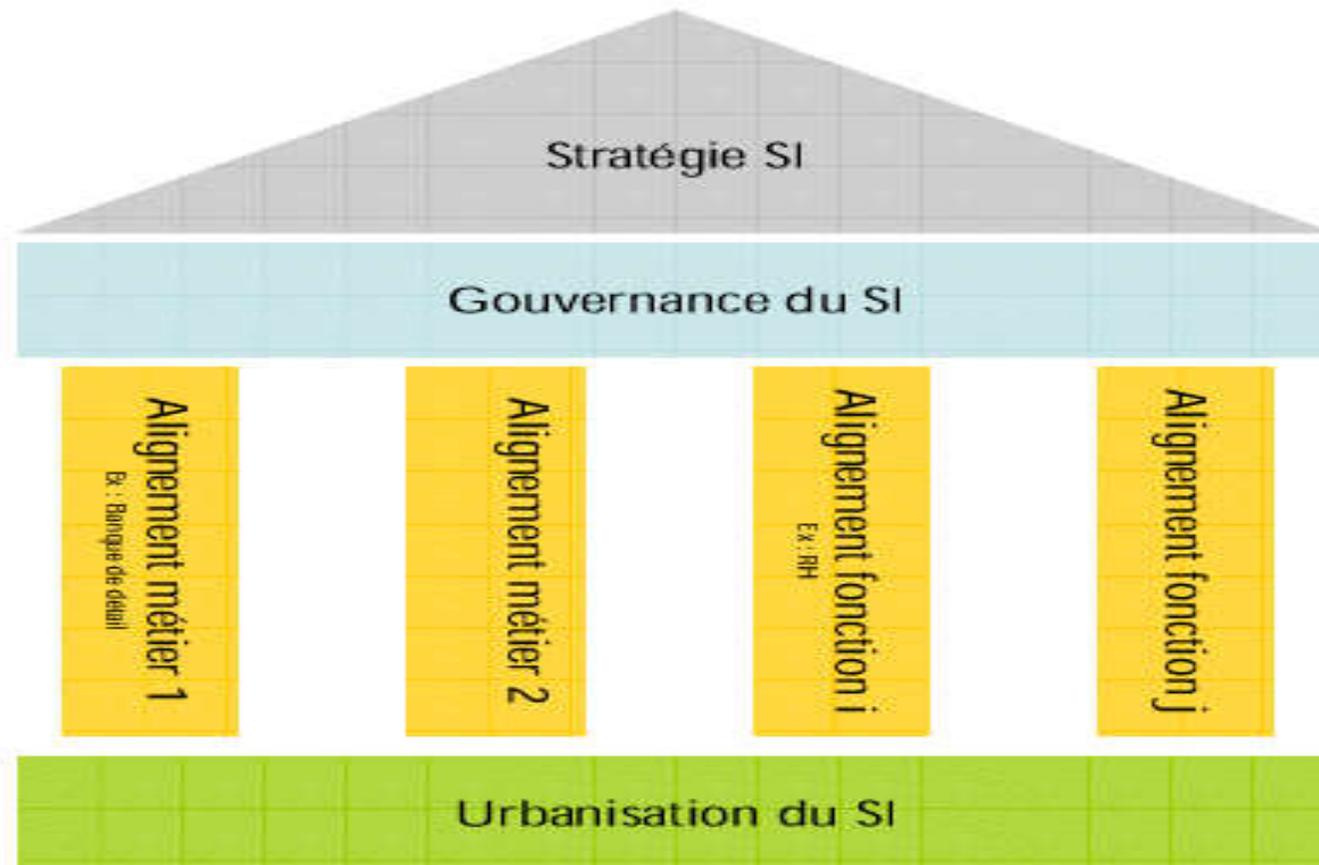
La gestion de la sécurité est spécifique à la structure organisationnelle de l'entreprise et dépend de sa stratégie. Il existe donc autant de politiques, de procédures, d'outils de sécurité que d'entreprises et de besoins sécuritaires.

La direction générale de l'entreprise est responsable de l'évaluation des risques, de l'établissement de la politique de sécurité et de la mise en place de la structure organisationnelle qui la mettra en œuvre. Risques et politique font l'objet d'une évaluation et d'une actualisation.

Une politique de sécurité offre une *réponse graduée* à un *problème sécuritaire spécifique*, en fonction de l'analyse des risques qui en est faite. Elle doit exprimer l'équilibre entre les besoins de production et de protection.

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Définir une stratégie de SI



# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Définir une stratégie de SI

S'interroger sur la stratégie et le pilotage des systèmes d'information revient à se pencher sur les concepts de gouvernance, d'alignement stratégique et d'urbanisation du système d'information. L'alignement de la stratégie du système d'information sur les métiers et les fonctions supports peuvent bénéficier en amont d'une réflexion sur les modèles de gouvernance. En aval, une démarche d'alignement stratégique peut déboucher sur une politique d'urbanisation. Les autres éléments du pilotage sont déterminés par la combinaison de ces quatre éléments : la stratégie, la gouvernance, l'alignement et l'urbanisation du système d'information.

## Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

Il n'existe pas de lien ni direct ni mécanique entre le montant de la dépense informatique et la performance de l'entreprise. La valeur du système d'information est une valeur d'usage.

L'alignement stratégique est une démarche visant à faire coïncider la stratégie système d'information sur la ou les stratégies métiers de l'entreprise. Cette démarche a pour finalité de renforcer la valeur d'usage du système d'information et de faire de celui-ci un atout pour l'entreprise.

Pour ce faire, une conception nouvelle du système d'information doit être adoptée, dépassant le cadre strict de l'informatique.

L'alignement de la stratégie de l'entreprise et de la stratégie du système d'information repose sur deux conditions préalables :

## Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

- compréhension et intégration de la stratégie de l'entreprise par la fonction système d'information dans son ensemble ;
- prise en compte des contraintes et des opportunités de l'informatique dans la stratégie de l'entreprise.

Il faut considérer ces deux conditions comme nécessaires. Le système d'information devient un élément de la chaîne de valeur et un actif de l'entreprise. C'est un domaine partagé par tous et transversal à l'entreprise.

Une démarche d'alignement stratégique comprend les étapes suivantes :

1. instaurer un dialogue entre les acteurs ;
2. définir et réviser sa stratégie système d'information ;
3. nouer des alliances ;
4. améliorer la visibilité et la prévisibilité ;
5. sélectionner les projets et gérer les priorités.

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## POURQUOI S'INTÉRESSER À L'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE ?

L'enjeu fondamental de l'alignement stratégique est de faire du système d'information un atout au service de la stratégie de l'entreprise.

Le système d'information crée de la valeur et constitue une source d'avantage concurrentiel, à condition d'assurer son adéquation avec les besoins métiers à travers l'alignement stratégique.

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Définir l'alignement stratégique du système d'information

Traduit littéralement de « strategic alignment », l'expression « alignement stratégique » exprime bien l'idée d'établir et de suivre un cap. L'alignement stratégique s'applique à deux éléments : la stratégie de l'entreprise et la stratégie système d'information.

Il s'agit de mettre en cohérence la stratégie du système d'information avec la stratégie de l'entreprise et de planifier dans une perspective pluriannuelle.

L'alignement stratégique du système d'information suppose deux conditions :

- compréhension et intégration de la stratégie de l'entreprise par la fonction système d'information dans son ensemble. La fonction système d'information met en oeuvre les structures, les organisations et les outils qui veillent à ce qu'elle poursuive cette intégration ;

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Définir l'alignement stratégique du système d'information

- prise en compte des contraintes et des opportunités de l'informatique dans la stratégie de l'entreprise.

Il faut considérer ces deux conditions comme nécessaires.

La notion d'alignement stratégique n'est pas propre au système d'information : tous les métiers et fonctions de l'entreprise devraient être alignés sur la stratégie de l'entreprise.

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## Dépasser la vision traditionnelle du système d'information

De la vision traditionnelle...	... vers une vision intégrée
L'informatique est un centre de coût.	Le système d'information est un élément de la chaîne de valeur.
L'informatique est un moyen.	Le système d'information est un actif de l'entreprise.
L'informatique est une fonction transversale de support et non stratégique.	Le système d'information est une fonction de transformation stratégique.
L'informatique est un bien privatif, cloisonné à chaque service ou direction.	Le système d'information est un bien collectif pour l'entreprise, partagé par tous.
L'informatique est un domaine réservé aux informaticiens.	Le système d'information est un domaine transversal à l'entreprise, au service de tous.

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## COMMENT CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE DU SYSTÈME D'INFORMATION ?

### 1. Déclencher une démarche d'alignement stratégique:

#### 1.1. Par où démarrer ?

Le dialogue entre les acteurs est, comme nous le verrons plus loin, le point de départ d'une démarche d'alignement stratégique. Quand le dialogue est absent, il faut un élément déclencheur pour rapprocher les acteurs. Parmi les éléments déclencheurs possibles, on peut trouver : alerte, sensibilisation des personnes, démarche d'accompagnement,...

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## COMMENT CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE DU SYSTÈME D'INFORMATION ?

### 1. Déclencher une démarche d'alignement stratégique:

#### 1.2. Tenir compte des spécificités de l'entreprise

Il apparaît évident que l'alignement stratégique dépend de contingences propres à l'entreprise.

##### a- Acteurs

- Les personnalités et la sensibilité informatique des décideurs ;
- les relations personnelles et informelles entre les acteurs ;
- la formation, l'origine et la sensibilité business du directeur des systèmes d'information ;
- la maturité des acteurs face aux technologies de l'information et de la communication ;

# Elaboration et mise en œuvre de la stratégie SI

## COMMENT CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE DU SYSTÈME D'INFORMATION ?

### 2. Déclencher Mettre en oeuvre une démarche d'alignement stratégique:

- Instaurer un dialogue entre les acteurs ( DG, DSI, ...)
- Définir et réviser sa stratégie système d'information:
  - ✓ définir un système d'information cible
  - ✓ la description des priorités, des étapes et des moyens nécessaires pour l'atteinte de cette cible.
- Nouer des alliances internes et externes: démarche partenariale
- Améliorer la visibilité et la prévisibilité et faciliter la communication
- Sélectionner les projets et gérer les priorités

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**