

CobiT



Bilel Errahmouni

Plan

- ❑ Introduction
- ❑ Notion de gouvernance
- ❑ Généralité sur CobiT
- ❑ Objectifs
- ❑ Domaines d'application
- ❑ Composants du CobiT
- ❑ Comment utiliser Cobit
- ❑ Conclusion

Introduction

Constat : Le fonctionnement de la majorité des grandes entreprises, aujourd'hui, repose complètement sur le traitement de l'information.

Nécessité : Il est vital, pour leur avenir, que le système d'information soit en cohérence avec les objectifs et la stratégie globale de l'entreprise.

Volonté des dirigeants : Le SI doit apporter de la valeur ajoutée et de la performance dans l'organisation.

Qu'est ce que la Gouvernance ?

Alignement des objectifs fixés au SI avec la stratégie de l'entreprise

Définition de la manière dont le SI contribue à la création de valeur ajoutée

Gestion des conflits d'intérêts liés à la séparation entre :

- les ayants-droits (actionnaires, direction, conseil d'administration)
- les acteurs (employés, les fournisseurs, les clients, ...).

Il s'agit de privilégier le partenariat entre les différents acteurs.

Ce que CobiT n'est pas !!!

- ❑ Une norme
- ❑ Un logiciel d'audit
- ❑ Un plan d'Audit du SI
- ❑ Un programme de travail d'audit interne du SI
- ❑ Un plan de test d'audit du SI
- ❑ Un guide de "Méthode d'audit SI"

Généralités sur CobiT

- ❑ CobiT – Control Objectives for Information and related Technology
- ❑ Développé en 1994 par ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
Publié pour la première fois en 1996
- ❑ Version actuelle 4.1
- ❑ Modèle développé pour contrôler les informations du SI
- ❑ Prends en charge la gouvernance en fournissant une description détaillée des objectifs avec des indicateurs de contrôle

Généralités sur CobiT

- Le CobiT est un référentiel de gouvernance des systèmes d'information qui décompose tout système informatique
 - 34 processus
 - Répartis en 4 domaines fonctionnels,
 - Ces domaines permettant de couvrir 318 objectifs.
- CobiT est basé sur le fait que les ressources SI doivent être managées par un ensemble de processus.

Ceci dans le but de fournir une information pertinente et fiable dont une organisation a besoin pour atteindre ses objectifs
- Une méthodologie composée de standards et méthodes créés pour assister les professionnels des SI dans l'implémentation, la révision et l'administration du SI

Généralités sur CobiT

- Quel est le but de CobiT ?
 - Assure la gestion et les processus métier avec un modèle de gouvernance SI qui permet de mieux comprendre et gérer les risques associés au SI.
 - CobiT contribue à combler les écarts entre les risques de l'entreprise, les besoins et méthodes de contrôle.
 - Il s'agit d'un modèle de contrôle pour répondre aux besoins de gouvernance des SI et d'assurer l'intégrité de l'information et des systèmes d'information.

Domaines d'application

- CobiT
 - Multinationales cotées en bourse
- CobiT Quickstart
 - PME dont le SI est un levier dans la stratégie de croissance

Domaines d'application

- Directions générales
 - Equilibre entre risque et investissement
- Directions des métiers
 - Assurer la gestion et contrôler les services informatiques fournis
- Directions informatiques
 - Répondre à la stratégie d'entreprise, contrôler et gérer ses services
- Auditeurs et consultants
 - Justifier leurs opinions et/ou conseiller la gouvernance des SI

Objectifs et ressources

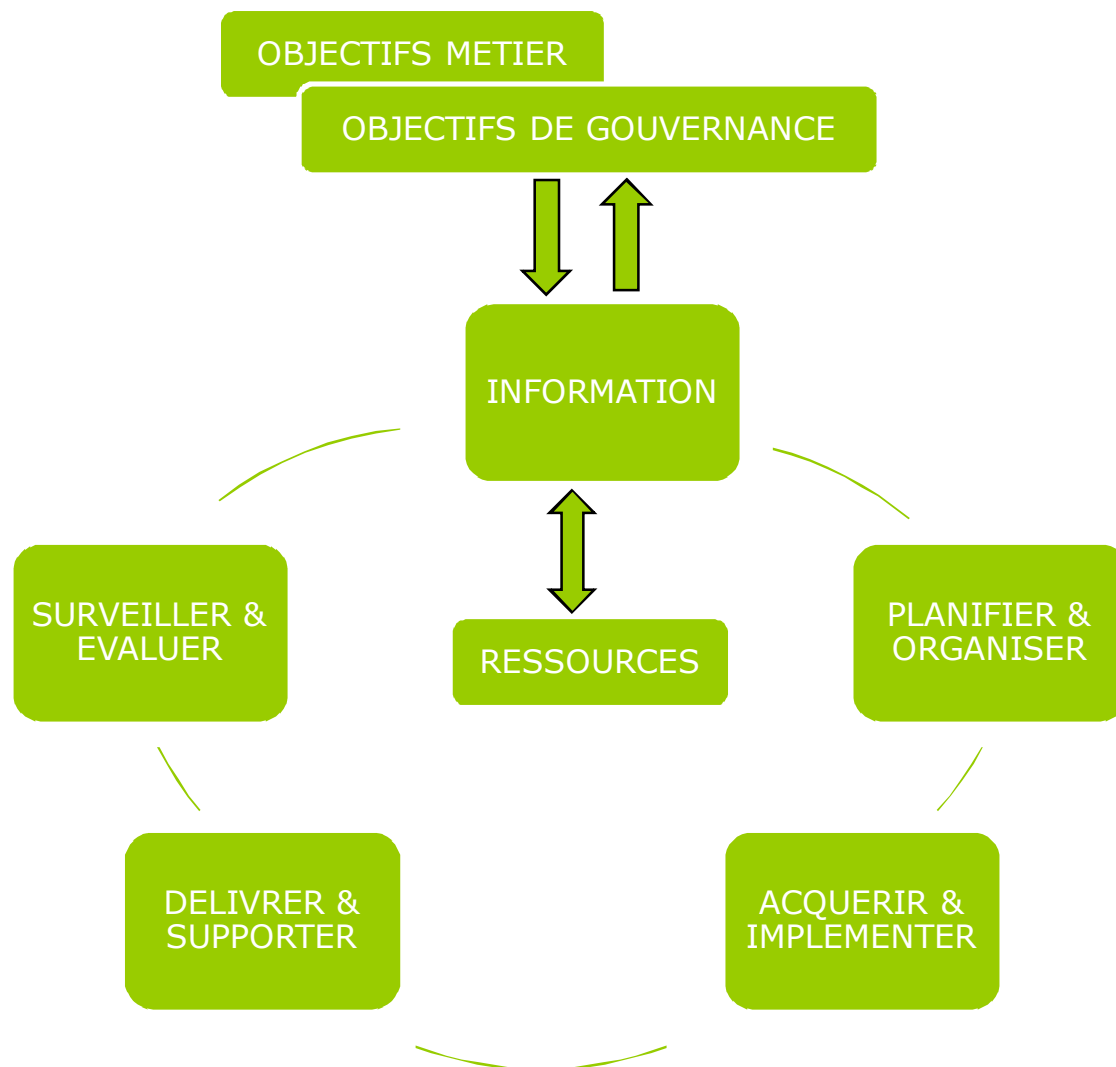
Les objectifs

- ❑ L'efficacité
- ❑ L'efficience
- ❑ La confidentialité
- ❑ L'intégrité
- ❑ La disponibilité
- ❑ La conformité
- ❑ La fiabilité

Les ressources dont dispose le SI

- ❑ Les compétences humaines
- ❑ Les applications
- ❑ Les technologies
- ❑ Les méthodes managériales
- ❑ Les données

Composants du CobiT



Composants du CobiT

Planning & organisation

Permet d'identifier la façon dont le SI permet de contribuer au mieux à l'atteinte des objectifs

- PO1- Define a strategic IT plan
- PO2- Define the Information architecture
- PO3- Determine technical direction
- PO4- Define IT Organization and relationships
- PO5- Manage the investment in IT
- PO6- Communicate management aims and directions
- PO7- Manage Human Resources
- PO8- Ensure compliance with external requirements
- PO9- Assess risks
- PO10- Manage projects

Composants du CobiT

Acquisition et mise en place

Permet de concrétiser la stratégie informatique

- AI1- Identify automated solutions
- AI2- Acquire and maintain application software
- AI3- Acquire and maintain technology architecture
- AI4- Enable Operation and Use
- AI5- Procure IT ressources
- AI6- Managing changes
- AI7- Install and accredit solutions and changes

Composants du CobiT

Livraison et support

Garantie l'efficacité et l'efficience des systèmes technologiques en action

- DS1- Define service levels
- DS2- Manage Third Party services
- DS3- Manage performance capacity
- DS4- Ensure continuous service
- DS5- Ensure systems security
- DS6- Identify and allocate costs
- DS7- Educate and train users
- DS8- Assist and advise IT customers
- DS9- Manage the configuration of IT systems
- DS10- Manage problems and incidents
- DS11- Manage data
- DS12- Manage facilities
- DS13- Manage operations

Composants du CobiT

Surveillance

Vérifie que la solution mise en place est en adéquation avec les besoins de l'entreprise

- ▣ M1- Monitor and evaluate IT processes
- ▣ M2- Monitoring and evaluate internal control
- ▣ M3- Ensure Regulatory compliance
- ▣ M4- Provide IT gouvernance

Comment utiliser Cobit ?

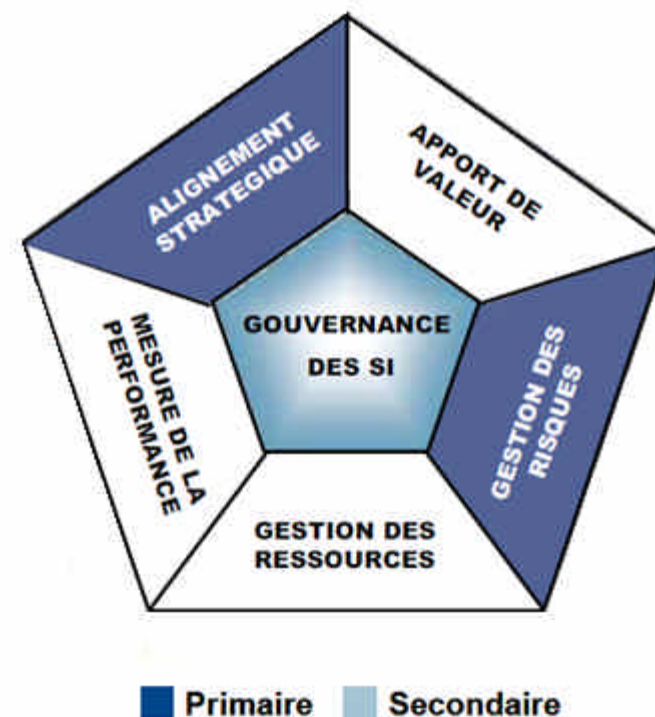
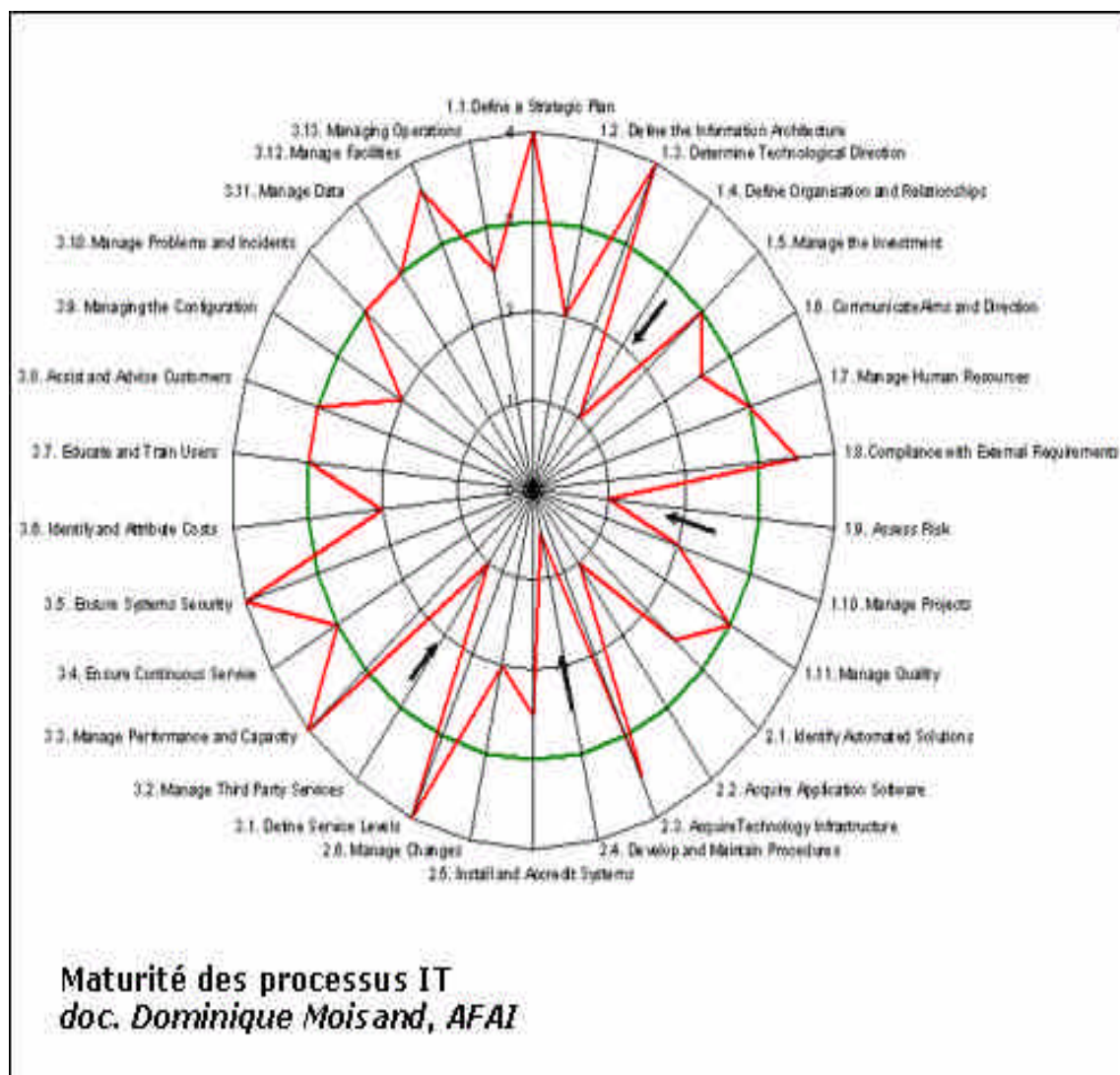
Mise en place d'une gouvernance SI

- ▣ Etablir un lien entre les exigences métier de l'entreprise et les objectifs
- ▣ Structurer les activités informatiques de l'entreprise selon un modèle de processus
- ▣ Identifier les principales ressources informatiques à mobiliser
- ▣ Définir les critères de contrôle à prendre en compte

Comment utiliser Cobit ?

- ▣ Tests comparatifs de la capacité des processus informatiques
- ▣ Définir et mesurer les résultats et performances d'un processus informatique
- ▣ Contrôler les processus en se basant sur des objectifs détaillés

Comment utiliser CobiT ?



Conclusion

Pas une certification ou norme → une méthode

Décompose le SI d'une activité en fonction

- ❑ du cycle de vie du SI
- ❑ de sous processus

Selon les besoins exprimés par et pour les directions métiers

Démarche pour restituer le niveau de qualité d'un SI d'une entreprise

Bibliographie

Association Française de l'audit et du conseil informatiques

Synthèse et exemples de traitement de processus

<http://www.afai.fr/index.php?m=141>

Divers résumés

<http://www.guideinformatique.com/fiche-cobit-741.htm>

<http://fr.wikipedia.org/wiki/CobIT>

Présentation PPT

http://www.cigref.fr/itgifrance/actesSymposium/Stime-CIGREF_Symposium_IT_Governance.ppt