

Q1:

Les 2 sol^{es} sont :
 ERP : c'est de l'intégré
 développement spécifique : sol^{es} propriétaire soit $\left\{ \begin{array}{l} \text{développé sur} \\ \text{place} \\ \text{sous-traitance} \end{array} \right.$

EAI : Middle ware : homogénéiser qui rend homogène avec des composants hétérogènes
 ex ERP et applicat spécifique.

Le meilleur sol^{es} : c'est un ERP standard adapté.

	Avantage	Inconv
1. Développement spécifique	- Meilleure adéquation (sur mesure) et meilleur prise en compte des besoins et spécificités de l'ET. - différenciation - la standardisation - plus d'indépendance & département informatique - spécifique à chaque métier	- problème d'intégration - durée du projet très longue - il est coûteux
ERP	"l'intégral" - la cohérence et la transparence des infos - Avantage liée au Global coût - fiabilité de l'offre : garantie de la valeur managériale ainsi que de processus.	- on peut dans 6 mois voir 3 ans. - Transformation de processus métier dépendance & End users - standardisé. - Conduite de changement. - les sol^{es} spécifiques mis en + peut coûter chère. - Risque de Résistance au changement

Q2: 1/ collecte des Avis / consulter le fonctionnel / Réunion (+) judiciaire - 2
2/ laisser le choix libre

} @ choix n'est pas prudent.
gaspiillage d'argent et temps
risq de resistance elevé
et rejet de la Sol^e.

M. Hichem commence judiciairement son choix

Mauvaise gestⁿ de Ressource (Humaine, financier, Temps ...)

Q3:

insuffisance

Recommandatⁿ

Disponibilité

- Ralentissement au n° l'accès
- Risq de perd de données
- Sauvegarde

1^{er} Chapitre ISO 27002
généraliser l'installatⁿ de
Antivirus

- interdire l'utilisatⁿ de Internet
grâce à un fire wall
- interdire l'utilisatⁿ du port
USB
- mettre en place des plan de sécur^e
sauvegarde
- continuité d'

intégrité

dispositif
de faille au n° sécurité
logique (Antivirus)
"installé" ...

control d'accès
et Authentification

Ont de passer par profil

confidentialité

Accès au serveur par IP unique