

REVISION COMPTABLE : Corrigé SIGMA « www.revisioncomptable.wordpress.com »

1. Jugez le processus de réalisation et de validation de la planification informatique du groupe SIGMA. (1 point)

La DSI ne devrait pas être la seule responsable de la planification informatique au sein du groupe. La planification est le fruit de la collaboration/concertation/dialogue de la DG, de la DSI et des DM. La DG communique les orientations stratégiques et les priorités à la DSI mais les besoins métiers et les priorités des responsables métiers ne semblent pas être pris en compte dans ce cas.	0.25 pt
Les orientations stratégiques globales formulées par la direction générale devraient être adaptées par chaque entité mondiale et retournées à la direction générale pour revue et validation . Le processus d'élaboration du budget peut alors être enclenché.	0.25 pt
La DSI est très autonome, elle dispose de beaucoup de pouvoir même si elle est « officiellement » responsable, devant la DG, en cas de problème ou de non alignement par rapport à la stratégie. (La DSI ne devrait pas être aussi autonome et son poids aussi important – le budget doit être validé par les instances)	0.25 pt
La DSI a décidé d'une façon unilatérale de mettre en place la solution GPS pour la gestion des achats et de la production. Le choix doit se faire d'une façon collégiale, où les différentes activités sont représentées et leurs besoins et priorités et problématiques terrain sont pris en compte.	0.25 pt

2. Jugez l'alignement stratégique des SI du groupe SIGMA. (1 point)

Globalement, les SI actuels du groupe ne sont pas alignés par rapport aux objectifs stratégiques (sauf pour la solution GPS ^{1*}) MAIS les investissements technologiques planifiés et les objectifs TI fixés par la DSI le sont.	0.25 pt
Visibilité instantanée & réactivité – exigence d'instantanéité à Production à flux tendus et à la demande pour livrer un équipement sur la chaîne du constructeur directement et à la minute près à SI ACTUELS INADAPTES mais la DSI envisage de les remplacer pour tenir compte des pré-requis du métier et des exigences de la DG.	0.25 pt
Les systèmes d'information financiers actuels ne permettent pas au groupe de réaliser ses objectifs de réactivité, de performance et d'avoir une longueur d'avance par rapport à la concurrence puisqu'ils mettent des jours pour calculer la rentabilité ou la marge opérationnelle alors que le moindre retard peut causer des pertes très importantes . Ils sont par ailleurs incapables de tenir compte de la volumétrie très importante des données	0.25 pt
Stratégie de sécurité informatique actuelle n'est pas alignée aux objectifs de réactivité poursuivis par DG	0.25 pt

3. Pourquoi le projet de refonte de SI du groupe SIGMA a-t-il été opéré ? (1 point)

SI obsolètes, dispersés, éclatés et hétérogènes	0.25pt
Taille de l'entreprise, multiplicité des sites et volumétrie des données	0.25pt
S'aligner aux objectifs stratégiques (réactivité, compétitivité, visibilité instantanée)	0.25pt

¹ L'achat est une fonction clé et représente 50% du chiffre d'affaires à mise en place de la solution GPS couvrant à la fois la gestion des fournisseurs, l'extranet fournisseurs ainsi que la gestion des appels d'offres (e-sourcing). Elle prévoit, de la compléter par des modules spécifiques tels que l'évaluation de la performance des fournisseurs, la gestion de plans d'actions de productivité, l'analyse des coûts, la gestion de la performance des achats et la gestion des contrats. **DONC ALIGNEE**

Répondre aux problématiques et exigences métiers (Achat fonction clé, production à flux tendus et en temps réel, réapprovisionnement ultra rapide, calcul et suivi des marges fiable et ultra rapide, pilotage de l'entreprise)	0.25pt
---	--------

Quelle est, selon vous, la solution à mettre en œuvre pour pallier aux problématiques liées au pilotage financier et à « la production à flux tendus », au sein du groupe SIGMA? **(0.5 point)**

L'un des mots suivants : ERP Solution complète, intégrée, centralisée, modulaire (comprenant la BI : business Intelligence)	0.25 pt
Reposant sur les technologies du cloud Computing et pouvant exploiter le big data CloudERP et BIG DATA	0.25 pt

4. Aujourd'hui au sein de SIGMA, une grande réflexion sur la stratégie de conduite du changement, à mettre en place pour faire réussir l'outil GPS, est initiée. Quelles bonnes pratiques de gouvernance pourriez-vous conseiller au groupe dans ce contexte? **(1.25 point)**

Il suffit de retrouver dans la réponse, 5 éléments parmi les 7 détaillés dans le tableau ci-dessous. Chaque élément est noté sur 0.25

1- Lancer, avant même le déploiement de la solution, une large campagne de communication interne visant à sensibiliser l'ensemble des futurs utilisateurs aux avantages de l'outil. Communiquer pendant le projet sur l'état d'avancement du projet	0.25 pt
2- Sessions de formation suffisantes et documentées	
3- Coaching, helpdesk, soutien	0.25 pt
4- Il s'agit d'une solution d'achat unique qui s'adresse aussi aux acheteurs de SIGMA, ces derniers doivent être concernés par la conduite du changement, impliqués. La compétence, la maturité et la motivation des collaborateurs (acheteurs) du groupe doivent ainsi être prises en compte.	0.25 pt
5- Etablir une méthodologie/plan de déploiement et d'adoption structurée . De préférence progressive pour impliquer tous les intervenants (management et acheteurs). L'objectif étant de faire adopter le maximum de modules et de permettre aux acheteurs de tester des fonctionnalités avancées.	0.25 pt
6- Modéliser le processus achat et tenir compte des processus clés ou à valeur ajoutée. (Eviter la standardisation excessive).	0.25 pt
7- Designer une équipe de projet, Impliquer le top management	

5. Quels conseils pourriez-vous formuler, en matière de sécurité **des SI** que vous pourriez formuler au groupe SIGMA? **(1.25 point)**

1- Existence d'une politique de sécurité (PSSI) formalisée, documentée, communiquée, évaluée et constamment mise à jour	0.25 pt
2- Désigner un responsable de la sécurité des systèmes d'information compétent	0.25 pt
3- La stratégie de la sécurité informatique doit être en ligne avec les besoins de l'entreprise (tel que mobilité des employés) et les exigences de réactivité.	0.25 pt
4- Disposer de systèmes de reporting sur la sécurité informatique qui émet des alertes précoces sur les nouveaux risques/modification des risques OU 4- Politique de sécurité préventive qui tienne compte de menaces connues et non connues	0.25 pt
5- Il suffit de citer une parmi ces propositions · L'accès logique aux ressources des TI et à leur utilisation doit être limité par	0.25 pt

la mise en œuvre de mécanisme d'identification, d'authentification et d'autorisation adéquats, assortis de règles d'accès. · Face aux logiciels malins, tels que les virus ou chevaux de Troie, le management doit mettre en place un dispositif adéquat de contrôle pour assurer prévention, détection et correction ainsi qu'un enregistrement des incidents et des mesures prises dans chaque cas. · Mettre en œuvre les mesures et les dispositifs nécessaires pour assurer la continuité de l'exploitation · Former et sensibiliser le personnel/utilisateurs du SI à l'importance de la sécurité informatique · S'il existe des connexions au réseau Internet, des pare-feu doivent être mis en place pour se protéger contre tout déni de service et tout accès non autorisé aux ressources internes.	
--	--