

Qualyvie

- Mars 2015 -

I/

①

Obj. stratégique
de l'En

SI

- Croissance et expansion → Mettre en place un SI intégré et fédérateur de type ERP.
- Maîtrise de l'act global de l'En →
- Orientation vers le client → CRM
- Excellente réputation → Mettre en place un outil centralisé de gestion des Compétences

②

Recommandations :

- Rédiger un schéma directeur qui prend en considération les nouveaux outils (ERP/CRM / Gestion des compétences) du SI
- Réaliser un BPR afin de cartographier les processus métiers actuels
- Impliquer tous les salariés dans les nouveaux projets afin de faciliter la facilité du changement
- Limiter la dépendance vis-à-vis des prestataires de s.e. externe.
- Mettre en place une politique SSI.

③

solution plus souple ; plus facile ; présence et disponibilité locale d'un intégrateur ; solution moins coûteuse.

II/

- ①
 - Vuln humaine
 - " organisationnelle
 - " Technologique
 - " de mise en œuvre.
- ②
 - Minimiser la fréquence des interventions sur le site
 - Disposer d'une interface sécurisée
 - Confronter Conformité.
- ③
 - Dépendance vis à vis des prestataires
 - Confidentialité des données.