

CORRIGE CONCOURS CONTROLE 2015 EPREUVE MSI

www.revisioncomptable.wordpress.com

- Alignement stratégie /SI (2 points) Il suffit de citer quatre parmi les cinq pour avoir la note complète

STRATEGIE (0.25)	SI (0.25)
Croissance / Expansion	<i>Système d'information intégré, homogène et évolutif capable de soutenir la montée en croissance du groupe et son expansion. Favorisant l'intégration, le contrôle et la synergie des coûts.</i>
Maitriser l'activité et la performance globale et par filiale (granularité).	<i>Système d'information fédérateur permettant de partager des reportings communs et des rapports détaillés de performance par filiale.</i>
Orientation client « le client au centre de la stratégie du groupe » - « concrétiser cette orientation-client dans les plans informatiques à LT et à CT »	<i>Remplacer les CRM et les outils utilisés localement par une seule solution solide, globale et standardisée. La direction générale a fortement encouragé le recours à une solution souple, à faible coût et surtout favorisant la mobilité des commerciaux</i>
Excellente Réputation qui nécessite une sélection rigoureuse des profils recrutés (Exigence qualité pour le personnel)	<i>Disposer d'un outil centralisé pour la gestion des talents et des compétences. Cette solution devait offrir des processus de filtrage, de recrutement, de sélection et de formation des profils ainsi que des analyses optimisant l'affectation des collaborateurs aux projets selon leurs compétences et leurs disponibilités</i>
Sécurisation de processus homogénéisés au moindre cout et au moindre effort	<i>Solutions SAAS pour la gestion de la sécurité et fournissant une image « en temps réel » du niveau d'exposition au risque et de l'état des infrastructures informatiques tout en proposant des recommandations précises</i>

- Recommandations gouvernance des SI? (1,5 point) Il suffit de citer trois pour avoir la note complète

En matière de Gestion projet: se conformer à une méthodologie structurée d'implantation, composition équilibrée de l'équipe de projet (managers « maitres de processus », informaticiens, membres externes, consultants indépendants) Limiter la dépendance par rapport aux prestataires externes (transfert de compétences, formations des informaticiens) - Bonne Relation DG - DSI et DM (communication, collaboration – besoins métiers clairs)
Choix des processus à intégrer dans le « modèle central » : cartographie des processus, commencer par la filiale la plus stable et ensuite généraliser, identifier les processus à valeur ajoutée, Réingénierie des Processus d'Affaires, ne pas trop adapter la solution,
Conduite du changement (formation, communication, adhésion de la direction générale, implication des utilisateurs, simulations/prototypage, tests de performance et tests de fonctionnalités, ...)
Sécurité (Politique de sécurité, Auditer le prestataire, visite sur site et consulter les rapports d'audit indépendants. Vérifier que toutes les données clients sont chiffrées par la clé privée de ces derniers. Personnes chez le prestataire ne peut lire les données de vulnérabilité.
Management des risques: cartographie des risques - évaluation quanti et quali des risques – déterminer l'appétence aux risques, calculer les ratios pertes/bénéfices

- Quelle sont à votre avis les raisons qui avantagent la solution *Microsoft Dynamics* par rapport à *SAP*. (1 points) *Microsoft Dynamics est peut-être moins puissant que SAP, mais:*

plus souple / plus agile/ plus fiable (car pas trop de demandes de modifications)	0.25
Plus facile à déployer, à administrer et à gérer après l'implémentation	0.25
Présence locale et disponibilité de la maîtrise d'œuvre	0.25

Solution jusqu'à quatre fois moins chère à mettre en place que SAP	0.25
--	------

QUESTION 2 (2.5 points)

- Citer des exemples de vulnérabilités informatiques. **(1 point)**

Vulnérabilités humaines	0.25
Vulnérabilités technologiques	0.25
Vulnérabilités organisationnelles	0.25
Vulnérabilités de mise en œuvre	0.25

- Quelles sont les raisons qui ont poussé l'équipe d'audit du groupe « **QalyVie** » à faire recours aux services de sécurité dans les nuages? **(1 point)**

<i>Minimiser la fréquence des interventions sur site et faire face au manque de compétence dans l'entreprise.</i>	0.25
<i>Minimiser les investissements en infrastructure</i>	0.25
<i>Disposer d'un audit à distance et d'une réponse en temps réel aux vulnérabilités rencontrées à partir d'une interface adaptable et flexible.</i>	0.25
<i>Des réponses qui sont conformes aux exigences sous forme de rapport détaillés et diversifiés par filiale et par risque.</i>	0.25

- Quelle est la contrainte majeure de ce genre de décision? **(0.5 point)**

<i>La crainte de voir des données confidentielles hébergées par un prestataire externe. Une intrusion chez le prestataire ou une malveillance interne pourrait révéler la totalité des points vulnérables de l'architecture du groupe.</i>
--